

Toshiba, spécialiste depuis plus de 50 ans en solutions de chauffage et climatisation, développe une large gamme de produits fiables et performants. Associés à une réelle qualité de services, nos systèmes contribuent au bien-être des utilisateurs et de leur environnement au quotidien. Présent sur l'ensemble du territoire national, Toshiba Solutions de Chauffage et de Climatisation est une équipe de plus de 100 collaborateurs (services partagés et externes inclus).

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un(e) :

RESPONSABLE DE CLIENTELE F/H (CDI) (Secteur GRAND-EST)

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) hiérarchiquement au Directeur des ventes Auvergne Rhône-Alpes et Grand Est, vous développez et fidélisez le portefeuille « clients » en assurant la vente et la promotion de l'offre produits et services sur votre périmètre et en identifiant de nouveaux clients.

Départements du secteur : 52 – 55 – 54 – 57 – 67 – 68 – 90 – 88 – 70 - 25

Descriptif de vos missions :

Assurer la pérennité et le développement de votre portefeuille clients :

- Vous identifiez leurs besoins spécifiques puis vous suivez et accompagnez vos clients.
- Vous vous informez de l'évolution du marché et adaptez votre discours.
- Vous gérez en autonomie votre plan de visite et réalisez le reporting.
- Vous suivez le maillage des clients du secteur distributeurs / installateurs / maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage.

Prospecter de nouveaux clients sur votre périmètre :

- Vous réalisez un plan de prospection et identifiez de nouveaux clients potentiels.
- Vous vous déplacez sur tout votre périmètre et développez votre réseau.

Garantir l'atteinte du budget commercial :

- Vous participez à l'élaboration du budget annuel avec votre responsable.
- Vous suivez et analysez les résultats commerciaux et établissez en conséquence des plans d'action en accord avec votre manager.

PROFIL

De formation technique niveau Bac+2 (BTS ou DUT en froid et génie climatique), vous disposez d'une expérience de deux ans dans un poste similaire. Votre aisance relationnelle, votre dynamisme, la rigueur de votre organisation, seront autant d'atouts pour réussir à un poste où l'esprit d'équipe est indispensable.

REMUNERATION

Salaires fixe à définir selon expérience + partie variable sur objectifs / 13ème mois / titres restaurant / contrat d'intéressement et dispositif de participation / véhicule de fonction.

POUR POSTULER : sandy.raphanel@tfd-hvac.fr

Date de prise de poste souhaitée : septembre 2025.

