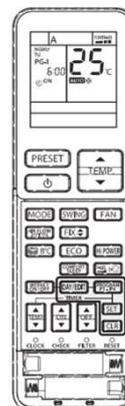
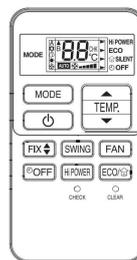




FICHE SIMPLIFIÉE D'AIDE AU DIAGNOSTIC : CODES DEFAUTS POUR GAMME RAS

Ce document permet de diagnostiquer l'incident survenu sur un système Toshiba gamme RAS. Cette fiche simplifiée permet d'accéder au code défaut du matériel. Cette procédure concerne les télécommandes Infrarouge suivantes :



Découvrez notre Application
Codes défauts :



Codes défauts

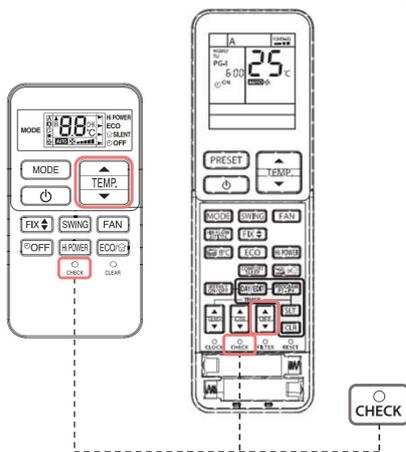
<https://espacepro.toshiba-confort.fr/codes-defauts/>



Les éléments techniques de ce document sont destinés uniquement aux professionnels : Installateurs, dépanneurs, metteurs au point. Si vous êtes un particulier, merci de vous rapprocher de votre installateur ou d'un professionnel qualifié pour intervenir sur votre système de chauffage et climatisation Toshiba.



QUELLE EST LA PROCÉDURE POUR AFFICHER LES CODES DÉFAUTS ?



- Pour afficher le code défaut avec la commande infrarouge il faut entrer dans le menu service à savoir :
 1. Appuyer sur le bouton CHECK pour afficher 00
 2. Consulter la totalité des codes jusqu'à revenir à l'affichage 00 de la télécommande avec les boutons « TEMP » pour la télécommande simplifiée et « TIMER OFF » pour la télécommande Standard.
 3. Pour effacer les défauts en mémoire appuyer sur « CLEAR » dans le menu consultation des codes (la télécommande affiche 7F).
 4. Appuyer sur le bouton marche arrêt pour quitter le menu service.
- Il est également possible de faire une première analyse à l'aide des led en façade de l'unité intérieure.

Code défaut	Voyant	Description diagnostique
	Opération vert (1hz)	Coupure courant
00	Opération vert (5hz)	Circuit protection carte intérieure
01	Opération vert et Timer jaune (5hz)	Circuit protection, câble et signal série
02	Opération vert et Filter orange (5hz)	Circuit protection carte extérieure
03	Opération vert Timer jaune et Filter orange (5hz)	Circuit protection et autre inclus compresseur

CODES DEFAUTS LES PLUS COURANT :

Rendez-vous sur <https://espacepro.toshiba-confort.fr/codes-defauts/> pour confirmer votre diagnostic.



Codes défauts

Blocage contrôlé		Opération diagnostique et fonction				Jugement et action
Code 1	Composant 2	Code 2	Origine du dysfonctionnement	Statut unité	Condition	
00	Carte ctrl unité intérieure. Etc.	0C	Défaut sonde TA (CC, coupé, etc.)	Arrêt	Affiché si défaut Détecté	Vérifier la sonde TA, le câblage si la sonde est bonne vérifier la carte
		0d	Défaut sonde TC (CC, coupé, etc.)	Arrêt		Vérifier la sonde TC, le câblage si la sonde est bonne vérifier la carte
		0f	Défaut sonde TCj (CC, coupé, etc.)			Vérifier la sonde TCj, le câblage si la sonde est bonne vérifier la carte
		11	Moteur ventilateur intérieur Bloqué, etc.	Arrêt		Vérifier le moteur, le câblage, les enroulements, la carte
	Pas affiché	12	Autre défaut carte FCU	Arrêt		Remplacer la carte
01	Connexion et signal série	04	Le signal série n'est pas envoyé à l'unité intérieure au démarrage (1) Erreur de câblage (2) Thermique COMP ouvert, fuite ou manque de réfrigérant	Marche	Clignote si défaut détecté, normal si défaut réarmé	1. Lorsque l'unité extérieure ne démarre jamais : • Vérifier la connexion et le câblage. • Vérifier le fusible 25A puis le 3.15A 2. Vérifier le compresseur, la charge. 3. Si l'unité fonctionne pendant le test et si le signal ne s'arrête pas entre 2 et 3 remplacer la carte inverser. Si le signal s'arrête entre 2 et 3 remplacer la carte intérieure.
02	Carte unité extérieure	14	Surintensité protection inverter	Arrêt	Clignote si défaut détecté, normal si défaut réarmé	Remplacer la carte (vérifier, tension alimentation, intensité absorbée compresseur et charge de réfrigérant)
		16	Défaut de position ou CC enroulement compresseur	Arrêt	Affiché si défaut détecté	1. Si le défaut persiste avec le compresseur débranché, remplacer la carte inverser. 2. Vérifier les enroulements du compresseur, remplacer si défectueux.
		17	Erreur du circuit de détection de courant	Arrêt	Affiché si défaut détecté	Remplacer la carte
		18	Défaut sondes température ext. TE et TS	Arrêt	Affiché si défaut détecté	Vérifier les sondes TE et TS et la carte .
		19	Défaut sonde refoulement comp TD	Arrêt		Vérifier la sonde TD et la carte
		1A	Défaut ventilation condenseur	Arrêt		Erreur de position, surintensité, blocage, enroulement coupé, carte HS, connexion.
		Pas affiché	1b	Défaut sonde température extérieure TO	Marche	
	Carte unité extérieure	1C	Défaut compresseur ou commande compresseur Défaut exclusif multi-split		Affiché si défaut détecté	Contrôler les LED du groupe de condensation et la carte. 20 secondes après MES si le défaut s'affiche remplacer le compresseur. Vérifier les LED de la carte extérieure et les instructions du manuel d'installation : Contrôle câblage tube/fils Vérifier la charge de fluide, les sondes de température, les détendeurs PMV
03	Autres Comp inclus	07	Le signal série est envoyé au démarrage mais il est interrompu à mi-parcours	Arrêt	Affiché si défaut détecté	Répéter la demande marche arrêt à intervalle de 10 à 40 mn. Vérifier également la charge. Si le signal série ne s'arrête pas entre 2 et 3 remplacer la carte inverser, s'il s'arrête remplacer la carte intérieure. Défaut compresseur , de câblage connexion, phase manquante au compresseur.
		1d	Le compresseur ne fonctionne pas (protection après laps de temps)	Arrêt		
		1E	Température de refoulement excessive et supérieure à 117°C	Arrêt		Vérifier la sonde de refoulement TD, la température de refoulement sortie compresseur, la charge de réfrigérant et les détendeurs PMV
		1F	Blocage compresseur	Arrêt		Vérifier la tension (220-240 v +/-10%), chercher une surcharge de réfrigérant, vérifier les conditions d'installation du groupe extérieur (recyclage)
		08	Défaut vanne 4 voies ou lecture sonde TC en chauffage	Arrêt		Vérifier le fonctionnement de la vanne 4 voies, le câblage, la sonde, la charge

TOSHIBA

Plus d'informations
www.toshiba-confort.fr

