



# TOSHIBA FORMATION

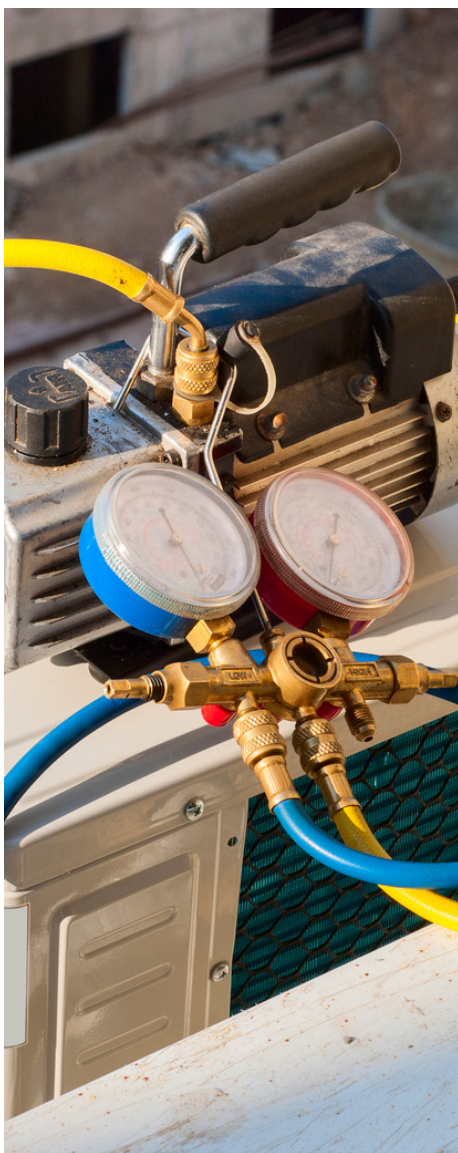
## FORMATIONS MOBILES 2021

Organisme de formation : CERER

Déclaration d'activité de formation : N°93 13 12399 13



Le confort pour un futur éco-responsable



FAIRE GRANDIR VOS TALENTS.



# FAITES GRANDIR VOS TALENTS

Professionnels du génie climatique, vous ne pouvez exercer votre profession sans les qualifications obligatoires et des connaissances techniques.

Gagnez du temps en évitant des déplacements chronophages ! Un formateur se déplace chez vous avec des plateformes équipées de produits en fonctionnement, que ce soit pour des applications type Pompes à Chaleur Air-Air ou Air-Eau. L'ensemble des outillages nécessaires pour les exercices pratiques est également mis à votre disposition. Des formations techniques et qualifiantes sur 2 ou 5 journées vous sont proposées dans plus d'une dizaine de villes en France.

Au-delà des fondamentaux, de la mise en œuvre, du paramétrage et du SAV des équipements Toshiba, des formations qualifiantes sont dispensées tels que l'Attestation de Capacité, le QualiPac, FeeBat, nécessaires notamment à l'obtention d'aides financières dans le cadre de la réalisation de travaux de rénovation énergétiques (CEE, Ma Primerenov.)



## TOUT LE MONDE EST GAGNANT :

- **Gain de temps** : déplacement réduit
- **Gain de relation** : en petit groupe vous apprenez aussi du retour d'expérience des autres participants
- **Gain de frais de déplacement** : pas de frais de déplacement ni d'hébergement
- **Gain d'investissement** : notre organisme est reconnu par les organismes payes

Nous vous proposons nos formations itinérantes dans **12 villes de France**.

### 3 domaines de formations qualifiantes :



**CERER organisme partenaire de  
TFD SNC**

**Centre formation CERER**

283, vieille route de Cornillon

13300 Salon de Provence

Siret : 323 733 386 000 45

Naf : 71 12B

### 3 domaines de formations techniques :

ESTIA

DIGITAL  
INVERTER

DRV  
2 & 3 TUBES

**Plus d'information :**

[www.toshiba-confort.fr/espace-pro-formation/](http://www.toshiba-confort.fr/espace-pro-formation/)

# PROGRAMME

## DES FORMATIONS MOBILES 2021



| FORMATIONS QUALIFIANTES | QUALIPAC<br>5 jours | AFF FLUIDES<br>3 jours 1/2 | FEE BAT REMOVE<br>3 jours |
|-------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------|
| PARIS                   |                     |                            | X                         |
| ANNECY                  | X                   | X                          | X                         |
| LYON                    | X                   | X                          | X                         |
| CLERMONT-FERRAND        |                     | X                          | X                         |
| NEVERS                  |                     | X                          | X                         |
| TOULOUSE                | X                   | X                          | X                         |
| BORDEAUX                |                     | X                          | X                         |
| BRIVES                  | X                   | X                          | X                         |
| NICE                    | X                   | X                          | X                         |
| MONTPELLIER             | X                   | X                          | X                         |
| CORSE                   | X                   | X                          | X                         |
| SALON DE PROVENCE       | X                   | X                          | X                         |
| FORMATIONS TECHNIQUES   | RAS-RAV<br>2 jours  | PAC ESTIA<br>2 jours       | VRF<br>2 jours            |
| PARIS                   | X                   | X                          | X                         |
| ANNECY                  | X                   | X                          | X                         |
| LYON                    | X                   | X                          | X                         |
| CLERMONT-FERRAND        | X                   | X                          | X                         |
| NEVERS                  | X                   | X                          | X                         |
| TOULOUSE                | X                   | X                          | X                         |
| BORDEAUX                | X                   | X                          | X                         |
| BRIVES                  | X                   | X                          | X                         |
| NICE                    | X                   | X                          | X                         |
| MONTPELLIER             | X                   | X                          | X                         |
| CORSE                   | X                   | X                          | X                         |
| SALON DE PROVENCE       | X                   | X                          | X                         |



# FORMATION QUALIPAC

## POMPE À CHALEUR EN HABITAT INDIVIDUEL

Référence : QUALIPAC

### OBJECTIF :

Ce stage permet de connaître le dimensionnement et le fonctionnement d'une pompe à chaleur, de visualiser les conditions de son installation et de sa maintenance. Il permet d'aborder la technologie de ces équipements de production de chauffage et de refroidissement dans l'habitat individuel.

Ce stage permet aux installateurs de demander l'appellation QualiPAC gérée par Qualit'ENR.

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### FORMATION THÉORIQUE :

- Situer à un client le contexte environnemental de la pompe à chaleur, réglementaire, marché et label qualité.
- Expliquer à un client le fonctionnement d'une pompe à chaleur
- Expliquer à un client les différentes étapes administratives pour la mise en œuvre d'une pompe à chaleur.
- Maîtriser les principes de fonctionnement d'une pompe à chaleur.
- Savoir calculer les déperditions d'un bâtiment et les besoins d'ECS et de chauffage.
- Savoir analyser l'installation existante.
- Savoir choisir une configuration de pompe à chaleur en fonction de l'usage et du bâti.
- Savoir dimensionner une pompe à chaleur.
- Connaître les points clés communs à tous types de pompe à chaleur.
- Connaître les points clés du système hydraulique, frigorifique, aérodynamique et géothermique.
- Régler un débit d'eau ou d'air.
- Calculer un COP avec une mesure de débit et un calcul de puissance électrique absorbée.
- Voir l'incidence de la variation d'un débit d'eau sur le COP d'une pompe à chaleur.
- Prise en compte des paramètres de bon fonctionnement sur une installation frigorifique (pression, température, surchauffe, refroidissement).
- Connaître les différents points clés d'une maintenance préventive.
- Diagnostiquer une panne sur une installation.

#### TRAVAUX PRATIQUES :

- Mise en service et maintenance d'une installation de PAC (aérothermie et géothermie).
- L'étude et les diagnostics nécessaires pour répondre aux besoins des futurs clients.
- L'étude de l'impact acoustique d'une installation.
- Prise en compte des paramètres de mesure pour le bon fonctionnement d'une PAC.

#### Public concerné :

Artisan, plombier, chauffagiste, technicien de bureau d'étude ou d'entreprise de génie climatique.

#### Pré-requis :

- Maîtriser l'installation des systèmes énergétiques et hydrauliques courants. Un test de positionnement permettra d'évaluer les pré-requis.

#### Supports pédagogiques :

- Support de cours et vidéoprojecteur
- Plateformes pédagogiques
- Support de cours réalisé par Qualit'ENR remis sur clé USB

#### Intervenant :

Formateurs agréés par Qualit'ENR.

#### Évaluation des acquis :

Pour valider cette formation le stagiaire devra réussir :

- Un QCM de validation des connaissances acquises (une note de 24/30 est exigée).
- Une évaluation en continue tout au long de la session de formation à partir de cas et de travaux pratiques.

Durée : 5 jours

Tarif : 1 575 € Net de Taxe  
(voir conditions générales)

Nombre de participants  
par session :  
12 maximum



# FORMATION MANIPULATION DE FLUIDES FRIGORIGÈNES

## ATTESTATION D'APTITUDE - CATÉGORIE 1

Référence : AFF FLUIDES

### OBJECTIF :

Ce stage permet de préparer les intervenants manipulant des fluides frigorigènes, à des pratiques environnementales et réglementaires. Il aide les stagiaires à une meilleure prise de conscience des conséquences de l'impact des fluides frigorigènes sur le mécanisme du changement climatique, pour des comportements professionnels nouveaux dans les règles de bonnes pratiques et de sécurité. Au terme de la formation les stagiaires auront parcouru la totalité du programme référentiel Européen d'évaluation des compétences permettant de présenter l'épreuve d'attestation d'aptitude (arrêté du 13 Octobre 2008).

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### FORMATION THÉORIQUE :

- Thermodynamique élémentaire.
- Incidences sur l'environnement des fluides frigorigènes et réglementations correspondantes en matière d'environnement.
- Contrôles à effectuer préalablement à la mise en service, après une longue période d'interruption, un entretien ou une réparation ou durant le fonctionnement.
- Contrôles d'étanchéité.
- Gestion écologique du système et du fluide frigorigène lors de l'installation, de l'entretien, de la réparation ou de la récupération du fluide.
- Composant : installation, mise en service et entretien de compresseurs à piston alternatif, à vis et à spirales, à un ou deux étages.
- Composant : installation, mise en service et entretien des condenseurs et évaporateurs à air froid ou à eau froide.
- Composant : installation, mise en service et réparation des détendeurs thermostatiques et autres composants.
- Tuyauterie : monter un réseau de tuyauterie étanche dans une installation de réfrigération.

#### TRAVAUX PRATIQUES :

- Formation avec travaux pratiques inclus (contrôle d'étanchéité, récupération de fluide...).



Durée : 3,5 jours

Tarif : 1 260 € Net de Taxe  
(voir conditions générales)

Nombre de participants  
par session :  
8 maximum

#### Public concerné :

Acteur technique des entreprises exerçant sur des applications frigorifiques : frigoriste, électricien, chauffagiste...

#### Pré-requis :

- Maîtriser les connaissances en froid, régulation, maintenance et entretien. Mettre en service des climatiseurs ou des PAC aérothermiques.
  - Contrôler l'étanchéité et récupérer des fluides frigorigènes correspondant à la catégorie.
  - Savoir braser.
- Un test de positionnement permettra d'évaluer les pré-requis.

#### Supports pédagogiques :

- Support de cours et vidéo projecteur
- Plateformes pédagogiques
- Support de cours remis sur clé USB

#### Intervenant :

Formateur expérimenté et diplômé dans le domaine du froid.

#### Évaluation des acquis :

Pour valider cette formation le stagiaire devra réussir :

- Un QCM de 50 questions (1h)
- Une épreuve pratique (2h30) : prévoir tenue de travail adaptée, chaussures de sécurité et une pièce d'identité.

# FORMATION FEE BAT RENOVE

## RESPONSABLE TECHNIQUE EN RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE LOGEMENT

Référence : FEE BAT RENOV

### OBJECTIF :

Comprendre le fonctionnement thermique d'un bâtiment. Comprendre le fonctionnement énergétique d'un bâtiment dans le contexte « PREH », les principales déperditions thermiques, les risques et points singuliers. Connaître les principales technologies clés, les différentes solutions d'amélioration de la performances énergétique d'un bâtiment et leurs interfaces. Savoirappréhender et expliquerle projet de rénovation énergétique en interprétant une évaluation. Être capable d'expliquer à l'usager le bouquet de travaux et l'accompagner pour pérenniser la performance et le bon usage. Monter en qualité, gagner de nouveauxmarchés éligibles à l'écoconditionnalité et reconnu garant de l'environnement.

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### FORMATION THÉORIQUE :

- Le contexte et les enjeux de la rénovation énergétique.
- Le contexte réglementaire de la rénovation.
- Les critères de fonctionnement énergétique du bâtiment.
- Les principaux risques et principaux points singuliers dans la rénovation.
- Connaître les principales solutions techniques d'amélioration de la performance énergétique.
- Les interfaces métiers.
- L'importance d'une évaluation thermique.
- Utilisation, interprétations et précautions d'usage avec un logiciel.
- Les scénarii de rénovation et les bouquets de travaux efficaces énergétiquement.

#### NOTA :

Suite à cette formation FEE BAT RénoVe, l'entreprise pourra prétendre à une qualification et obtenir la mention RGE.



#### Public concerné :

Chef d'entreprise, artisan,compagnon, salarié du bâtiment...

#### Pré-requis :

- Maîtriser les fondamentaux de son métier dans le domaine de la rénovation et de la réhabilitation de logements.
- Sans test de positionnement.

#### Supports pédagogiques :

- Support de cours et vidéo projecteur
- Support de cours remis sur clé USB

#### Intervenant :

Formateur agréé par CERTIBAT, diplômé dans le domaine de la rénovation.

#### Évaluation des acquis :

Pour valider cette formation le stagiaire devra réussir :

- Un QCM de validation des connaissances acquises (une note de 24/30 est exigée).

Durée : 3 jours

Tarif : 660 € Net de Taxe  
(voir conditions générales)

Nombre de participants  
par session :  
12 maximum

# FORMATION RAS & RAV

## FLUIDES R32 ET R410A

Référence : RAS-RAV

### OBJECTIF :

Ce stage permet de familiariser les techniciens aux nouveaux produits mono et multi-split.

- Description et principe de fonctionnement
- Conditions d'installation
- Maintenance des appareils
- Diagnostic de pannes

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### FORMATION THÉORIQUE :

- 1/ Présentation du système INVERTER.
- 2/ Matériel mis en œuvre.
- 3/ Avantages du système.
- 4/ Principe de fonctionnement.
- 5/ Limites d'installation.
- 6/ Conditions d'installation : frigorifiques et électriques.
- 7/ Contrôles avant MES et MES.
- 8/ Procédure de recherche de Pannes.
- 9/ Codes défaut- Descriptif - Actions.

#### TRAVAUX PRATIQUES :

Formation avec travaux pratiques inclus.

#### DOCUMENTATION TOSHIBA :

Mise à disposition sur clef USB d'un ensemble de documentations sur les produits RAS & RAV.

- Manuels d'installation
- Manuels de maintenance
- Datas
- Manuels utilisateur

#### Public concerné :

Technicien monteur, technicien de maintenance...

#### Pré-requis :

- CAP-BEP ou BAC professionnel Froid ou Génie climatique ou 2 années d'expérience
  - Certificat d'aptitude à la manipulation des fluides
- Un test de positionnement permettra d'évaluer les pré-requis.

#### Supports pédagogiques :

- Support de cours et vidéoprojecteur
- Manipulation pratique sur banc-machine
- Support de cours remis sur clé USB

#### Intervenant :

Formateur expérimenté et diplômé dans le domaine du froid.

#### Évaluation des acquis :

Pour valider cette formation le stagiaire devra réussir :

- Un QCM de validation des connaissances acquises.

DIGITAL INVERTER

R32

R410A

Durée : 2 jours

Tarif : 1 000 € Net de Taxe  
(voir conditions générales)

Nombre de participants  
par session :  
12 maximum

# FORMATION ESTIA

## POMPE À CHALEUR AIR-EAU

Référence : ESTIA

### OBJECTIF :

Ce stage permet de familiariser les techniciens aux nouveaux produits PAC Air-Eau.

- Sélection
- Description et principe de fonctionnement
- Conditions d'installation
- Paramétrage et mise en service
- Maintenance des appareils
- Diagnostic de pannes

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### FORMATION THÉORIQUE :

1/ Introduction système : Descriptif & Certifications EUROVENT & NF

2/Spécifications :

- Groupe extérieur, module hydraulique, régulateur et production d'eau chaude
- Exemples de combinaisons

3/ Installation :

- Frigorifique, hydraulique, électrique, accessoires
- Réglages pompe et expansion

4/ Paramétrages-programmation

5/ Mise en route

6/ Maintenance & codes défaut

7/ Sélection par software ESTIA.

#### TRAVAUX PRATIQUES :

Formation avec travaux pratiques inclus.

#### DOCUMENTATION TOSHIBA :

Mise à disposition sur clef USB d'un ensemble de documentations sur les produits PAC Estia.

- Manuels d'installation
- Manuels de maintenance
- Datas
- Manuels utilisateur

#### Public concerné :

Technicien monteur, technicien de maintenance...

#### Pré-requis :

- CAP-BEP ou BAC professionnel Froid ou Génie climatique ou 2 années d'expérience
  - Certificat d'aptitude à la manipulation des fluides
- Un test de positionnement permettra d'évaluer les pré-requis.

#### Supports pédagogiques :

- Support de cours et vidéoprojecteur
- Manipulation pratique sur banc-machine
- Support de cours remis sur clé USB

#### Intervenant :

Formateur expérimenté et diplômé dans le domaine du froid.

#### Évaluation des acquis :

Pour valider cette formation le stagiaire devra réussir :

- Un exercice de validation des connaissances acquises.

# ESTIA

Durée : 2 jours

Tarif : 1 000 € Net de Taxe  
(voir conditions générales)

Nombre de participants  
par session :  
12 maximum



# FORMATION DRV

## INSTALLATION & MAINTENANCE

Référence : VRF

### OBJECTIF :

Ce stage permet de familiariser les techniciens aux nouveaux produits Débit de Réfrigérant Variable DRV.

- Description et principe de fonctionnement
- Conditions d'installation
- Régulation et centralisation
- Maintenance des appareils
- Diagnostic de pannes

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### FORMATION THÉORIQUE :

1/ Présentation des systèmes 2 et 3 tubes

2/ Mise en œuvre – Implantation – Installation frigorifique –

Installation électrique :

- Communication & Contrôles
- Condensats

3/ Contrôle d'installation – Test d'étanchéité – Tirage au vide – Mise sous tension

4/ Préparation à la mise en route – Appoint de charge – Adressage – Paramétrage:

- Centralisation /Introduction GTC

5/ Initiation à la maintenance – Monitoring – Fonctions de contrôle

- Codes erreur :
- Fonctions de secours.

#### TRAVAUX PRATIQUES :

Formation avec travaux pratiques inclus.

#### DOCUMENTATION TOSHIBA :

Mise à disposition sur clef USB d'un ensemble de documentations sur les produits DRV 2 & 3 tubes.

- Manuels d'installation
- Manuels de maintenance
- Datas
- Manuels utilisateur



**SMMSu**  
SUPER MODULAR MULTI SYSTEM



#### Public concerné :

Technicien monteur, technicien de maintenance...

#### Pré-requis :

- CAP-BEP ou BAC professionnel Froid ou Génie climatique ou 2 années d'expérience
- Certificat d'aptitude à la manipulation des fluides & habilitation électrique BT Un test de positionnement permettra d'évaluer les pré-requis.

#### Supports pédagogiques :

- Support de cours et vidéoprojecteur
- Manipulation pratique sur banc-machine
- Support de cours remis sur clé USB

#### Intervenant :

Formateur expérimenté et diplômé dans le domaine du froid.

#### Évaluation des acquis :

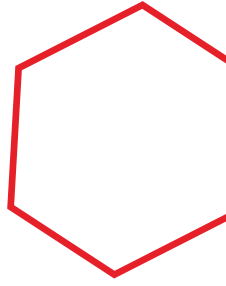
- Pour valider cette formation le stagiaire devra réussir :
- Un QCM de validation des connaissances acquises.

Durée : 2 jours

Tarif : 1 000 € Net de Taxe  
(voir conditions générales)

Nombre de participants  
par session :  
12 maximum

# LES CONDITIONS GÉNÉRALES



## L'inscription

L'inscription n'est considérée comme définitive qu'à réception du dossier complet accompagné d'un chèque du montant de la formation ou de l'évaluation concernée. Les inscriptions sont confirmées nominativement aux participants avant le début de l'évaluation précisant les horaires, le plan d'accès du lieu du stage. Une liste des différentes possibilités d'hébergement est disponible sur demande au pôle d'administration.

Tout désistement intervenant moins de 15 jours avant le début de la session, ne relevant d'un cas de force majeure, donne lieu à une facturation de 100% du montant de la formation ou de l'évaluation. Toute session commencée est due dans sa totalité. CERER se réserve le droit d'annuler ou de reporter un stage pour quelque raison que ce soit et d'en informer les participants, 10 jours au moins avant le début de la session.

CERER est enregistré comme organisme de formation et les droits d'inscriptions, sont éligibles dans les plans de formation des entreprises. Ils peuvent être imputés sur la participation des employeurs au financement de la formation professionnelle continue.

## Les prix

Les prix sont NET DE TAXE, notre organisme n'étant pas assujetti à la TVA. Ils couvrent les frais de stage et d'évaluation ainsi que les documents et supports pédagogiques remis aux stagiaires.

## Les conditions de règlement

Le règlement sera effectué à l'inscription et au plus tard, 15 jours avant la formation. Le chèque sera déposé en banque le 1er jour du stage, déclenchant ainsi la facturation.

## L'évaluation et l'attestation

Certaines formations prévoient une épreuve de connaissances et de compétences, sous forme de QCM et d'épreuves pratiques, à la fin de la formation (oralement, par écrit et sous forme de travaux pratiques). Une attestation de présence est envoyée à l'entreprise, avec l'attestation de réussite aux épreuves le cas échéant. Les évaluations réalisées seront l'objet d'une épreuve théorique et d'une épreuve pratique, dont les résultats sont communiqués au stagiaire dans le mois qui suit l'évaluation.

## L'assurance et la responsabilité

Tout stagiaire ou candidat, reste pendant la durée du stage sous la dépendance juridique de son entreprise. En cas de non application des règles de sécurité par le stagiaire ou candidat, mettant en péril sa propre sécurité, ou celles des autres, le centre CERER se réserve le droit d'exclure le stagiaire, ou candidat, de la formation/évaluation. Dans ce cas, la facturation reste maintenue.

Toute absence est signalée à l'entreprise. Les horaires sont précisés sur la convocation mais peuvent être redéfinis avec le formateur en respectant la durée totale du stage. Toute dérogation aux horaires fixés par le centre est soumise à autorisation écrite de l'entreprise.

## Le lieu d'accueil

Le lieu d'accueil des formations devra disposer :

- D'une salle de formation pouvant accueillir 12 stagiaires
- D'un espace dédié de 35 m2 couvert (type entrepôt) afin d'accueillir les plateformes pédagogiques avec une prise électrique accessible
- D'un stationnement réservé pour accueillir le véhicule de formation.



# DÉCLARATION D'ACTIVITÉ DE FORMATION

N° 93 13 12399 13

## Coordonnées de la société et référents

|                          |                   |      |  |
|--------------------------|-------------------|------|--|
| Nom de la société        |                   |      |  |
| Adresse                  |                   |      |  |
| Tél.                     | Fax               | Mail |  |
| Siret                    | Code APE          |      |  |
| Responsable hiérarchique | Contact formation |      |  |

## Formation retenue

|                               |      |                 |  |
|-------------------------------|------|-----------------|--|
| Nom de la session             |      |                 |  |
| Date souhaitée (xx/xx/xxxx)   |      | Ville souhaitée |  |
| Nom Distributeur organisateur |      |                 |  |
| Adresse                       |      |                 |  |
| Contact                       | Tél. | Mail            |  |

## Participants

|   |          |  |                                |  |
|---|----------|--|--------------------------------|--|
| 1 | Nom      |  | Prénom                         |  |
|   | Fonction |  | Date de naissance (xx/xx/xxxx) |  |
| 2 | Nom      |  | Prénom                         |  |
|   | Fonction |  | Date de naissance (xx/xx/xxxx) |  |
| 3 | Nom      |  | Prénom                         |  |
|   | Fonction |  | Date de naissance (xx/xx/xxxx) |  |

## Modalité de règlement

- Via chèque bancaire (à l'ordre de CERER). Le chèque accompagné de ce formulaire doit nous parvenir 2 semaines avant le stage.
- Via une prise en charge directe par un OPCA. Précisez le nom de votre OPCA :
- L'accord de prise en charge doit nous parvenir 2 semaines avant le stage.  
À défaut, la facture sera adressée à la société du stagiaire.

### À retourner :

- par email :

**formation.mobile@toshiba-hvac.fr**

- (ou) par courrier pour les  
règlements par chèque :

**Centre de formation CERER,**  
283, vieille route de Cornillon,  
13300 Salon de Provence

Nom et qualité du signataire :

Date :

Cachet de l'entreprise :

Signature :